

## Резильентность или движение поверх барьеров

*Дунилова Р.А., заместитель директора  
МАОУ Тисульской СОШ № 1*

	<p>Уверена, что все участники конференции осведомлены о реализации федерального проекта «500+», который направлен на оказание адресной методической поддержки школам с низкими образовательными результатами. Проект масштабный, по содержанию объемный, поэтому в отведенный регламент мы только проведем навигацию по его ключевым позициям.</p> <p>В ходе оценки качества образования часть школ России попала в категорию ШНОР, часть которых была включена в данный проект.</p> <p>В Кемеровской области таких школ 60, в каждую из них приказом Министра образования и науки Кузбасса назначен куратор. От Тисульского округа в проекте участвует 1 школа. Предлагаю вниманию два аспекта заявленной темы.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Общий замысел проекта 500+.</li><li>2. Конкретная практика организации взаимодействия директора школы-участницы проекта и куратора. Нашу работу направляет и оказывает содействие муниципальный координатор. Весь процесс в области регулирует региональный координатор.</li></ol>
	<p>Любая деятельность начинается с цели. Перед нами цель, в которой выделены ключевые слова. Что послужило основой для постановки такой цели?</p>
	<p>Обратимся к диаграммам. Результаты ЕГЭ по предмету с учетом контекстных данных. В приведенном примере это процент высшего образования родителей и учет территории. Каждая точка – это конкретная школа.</p> <p>Видим, что в <b>одних и тех же условиях</b> (30% родителей с высшим образованием) результат ЕГЭ оказывается разным, высоким и низким.</p> <p>Значит возникает вопрос: Что такого особого делает «желтая» школа по сравнению с «красной», что при одних и тех же</p>

	<p>условиях достигает более высоких результатов. Получается, что «верхние» ОО имеют положительные практики, которые надо изучать, чтобы повысить качество образования.</p>
	<p>Аналогичные диаграммы получены и при проведении ВПР, здесь контекст другой.</p>
	<p>Еще один стимул – результаты международных сопоставительных исследований, в которых участвует и Россия.</p> <p>На диаграмме результаты функциональной грамотности школьников в исследовании PISA. Синий цвет – это социально незащищенные учащиеся (низкий доход в семье, отсутствие высшего образования у родителей). Зеленый цвет – социально защищенные учащиеся. Между ними всегда существует разница в результатах, и у нас, и в мире.</p> <p>Но обратите внимание на шкалу оценки результатов. Именно она объясняет происхождение названия проекта.</p> <p>Международная практика показывает, что успешными в жизни становятся школьники, набирающие в исследованиях функциональной грамотности 500 и более баллов. Поэтому проект называется 500+.</p>
	<p>Так мы подошли к характеристике, являющейся ключевой, а именно, резильентность. Это понятие применимо как к отдельному учащемуся, так и к школе в целом.</p> <p>Первое определение международное, второе – результат исследований ФИОКО.</p> <p>Другими словами, Резильентная школа – это та, которая способна вопреки сложившимся негативным факторам, приводящим к рискам низких результатов, добиваться более высоких результатов, чем те, которые можно было бы ожидать.</p>
	<p>По данным ФИОКО в России только 6% ОО являются резильентными.</p>
	<p>Эта работа начата в ФИОКО в 2019 г. в пилотном режиме и есть примеры положительного опыта, который предлагается к</p>

	<p>изучению и применению.</p> <p>Залогом успеха в повышении качества является готовность к изменениям. Главное, чтобы пришло осознание того, что рисками можно управлять, появилось желание менять свои управленческие уклады на основе развитой системы оценки качества образования. Тогда появится формулировка миссии школы, которая ляжет в основу Концепции развития, результатом чего станет Программа развития. Далее – Ценности. В данном случае это ценность обучения, которую осознают учителя и передают ее своим учащимся.</p>
	<p>Подтверждение данным установкам мы находим на сайте ФИОКО в блоке «Оценка качества образования», раздел Методика адресной помощи 500+.</p> <p>В разделе размещен банк практик – от школьных до региональных.</p>
	<p>Школьные практики содержат ролики, в которых директора школ представляют опыт выхода из зоны низких образовательных результатов. ФИОКО рекомендует изучать этот опыт.</p>
	<p>Также подготовлен список Научно-методических материалов.</p>
	<p>Открытый банк методик, на которые можно зайти по ссылке. Все материалы ценные, но рекомендуется начать с изучения пособия «Я – эффективный директор».</p>
	<p>И «Я – эффективный учитель». Видим, что глава 2 пособия посвящена формирующему оцениванию как инструменту повышения качества образования. И особенно рекомендуется организовать изучение в педагогическом коллективе главы 3 для использования в работе с отстающими и немотивированными учащимися.</p> <p>Также рекомендуется использовать в практике пособие 24. Даны ссылки на сам источник и на вебинар, в котором рассказывают о внедрении методики и результатах.</p>
	<p>От теории перейдем к практике реализации в конкретных</p>

	<p>условиях. Для каждого куратора открыт личный кабинет, в который поступает актуальная информация. Каждая из строк имеет свое наполнение.</p>
	<p>Это ссылки на вебинары, презентации, методические материалы, анкеты.</p>
	<p>Еженедельно ФИОКО проводит семинары для директоров, кураторов и координаторов. С содержанием семинаров может ознакомиться каждый желающий, так как эта информация является открытой. На слайде есть соответствующая ссылка. После семинаров ФИОКО всегда следует семинар, который проводит региональный координатор. Здесь мы получаем установки, комментарии, замечания по тем документам, которые разрабатываем вместе с директором. Всегда есть возможность обратной связи в процессе семинара.</p>
	<p>Второй кабинет открыт в Информационной системе Мониторинга электронных дорожных карт. В этом кабинете директор выставляет документы, которые разрабатываются для преодоления выявленных рисков неуспешности. Куратор подтверждает выполнение пунктов дорожной карты, предварительно проверив их наполнение на соответствие требованиям к структуре и содержанию.</p>
	<p>В каждой школе, включенной в проект, проведена Стартовая диагностика, на основании которой выстроен Рисковый профиль.</p>
	<p>ФИОКО в процессе своих исследований выявил 10 факторов риска. Эти факторы в разной степени выраженности есть в каждой ОО. Нам всем рекомендуют факторы оценить и определиться с мерами по оказанию противодействия им. То есть заняться тем, что называется управлением рисками.</p>
	<p>Рисковый профиль представляет собой ранжированный перечень рисков по значимости фактора – от высокого до низкого.</p>

	<p>В нашем случае было выявлено три фактора риска высокой значимости. В процессе верификации профиля при посещении школы был изменен статус одного фактора со среднего на высокий. Так определили 4 направления, по которым надо работать для выхода из зоны неуспешности.</p>
	<p>В течение марта и апреля велась работа по подготовке концептуальных документов – концепции и среднесрочной программы развития и программы антирисковых мер. В мае проводилось наполнение антирисковых программ подтверждающими документами.</p>
	<p>К данным документам предъявляются очень высокие требования. В процессе подготовки материалов приходилось неоднократно сверять их содержание с установленными критериями и доводить до требуемого формата. В том числе и по причине изменения установок от ФИОКО и Центра мониторинга качества образования.</p>
	<p>Одним из обязательных условий реализации проекта является его доступность общественности. Так, все разработанные материалы должны быть размещены на сайте ОО, что и было сделано.</p>
	<p>Техническая сторона работы в системе контролируется ФИОКО, обязательным условием является загрузка материалов, соблюдение сроков и обсуждение в чате, которое ведут директор и куратор.</p>
	<p>Реализация антирисковых программ разделена на два этапа. В данных разделах необходимо размещать подтверждающие документы, а также программы мероприятий, фотографии, выполненные школьниками задания, технологические карты уроков, итоги учебных проектов и т.д.</p>
	<p>На слайде пример подтверждающего документа в отношении одного из направлений. Объем работы очевиден, но это только первые шаги.</p>

	<p>Эксперты ФИОКО проводят содержательную экспертизу загруженных материалов. Надо сказать, что данная экспертиза полностью лишена лояльности к проявлениям плагиата в форме скачанных материалов из интернета или не соответствующих установленной структуре.</p>
	<p>На кураторов возложена ответственность за качество размещаемых материалов и подтверждение факта выполнения запланированных мер. Это делает директора, куратора и муниципального координатора прямыми «соучастниками» происходящего.</p>
	<p>В проекте участвует вся страна. И ФИОКО ведет мониторинг вовлеченности в проект регионов. Сейчас Кузбасс находится в первой тройке лидеров, имея высокий показатель по содержательной экспертизе, но имеются и отдельные недочеты в техническом сопровождении.</p>
	<p>И в заключение. Можно считать задачу выполненной, если предложенное вашему вниманию сообщение помогло увидеть перспективы развития своей школы в свете проекта 500+. Эта работа длительная, требует значительных интеллектуальных и эмоциональных затрат. Необходимо также принять правильные стратегические управленческие решения для повышения качества образования, а перечень механизмов управления ФИОКО нам предлагает.</p> <p>Осталось выявить резервы самого главного и невосполняемого ресурса – времени. Но именно в этом и заключается жизнеспособность управленческой команды школы.</p>