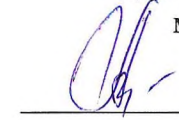


УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник управления образования  
администрации Тисульского  
муниципального округа



И.В. Афонасьева  
25.01.2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении Тисульском детском саду №3 «Радуга»  
на 2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,3%)						
1.1.	Частичное отсутствие на официальном сайте МДОУ Тисульского детского сада №3 «Радуга» информации о финансово-хозяйственной деятельности: - об объеме	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» недостающую информацию в соответствии с	30.03 2023 года	Каурова П.Л., и.о. заведующей МДОУ		

	образовательной деятельности, - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2022 финансового года; - о планах финансово-хозяйственной деятельности за 2021, 2022 год	требованиями законодательства РФ				
		Поддерживать открытость и доступность информации, производить аудит информации, предоставленной на сайте и стенде учреждения.	Постоянно	Старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Провести повторный опрос для получателей услуг «Удовлетворенность комфортностью условий, предоставляемых ДОУ»	20.03.2023 г.	Каурова П.Л. и.о. заведующей МДОУ, старший воспитатель, педагогические работники		
		Разработать и реализовать план действий по обеспечению комфортных условий на территории и в здании учреждения»	30.04.2023 г.	Каурова П.Л., и.о. заведующей МДОУ, старший воспитатель, педагогические работники		
		Провести итоговый мониторинг «Удовлетворенность комфортностью условий,	05.05.2023 г., далее 1 раз в полугодие	старший воспитатель, педагогические работники		

		предоставляемых ДОУ» для сравнительного анализа результатов и выстраивания дальнейшей работы по созданию комфортных условий в ДОУ.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (8,0%)</b>						
3.1.	Отсутствие условий доступной среды: - наличие пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; -наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания, прилегающей территории/либо капитальный ремонт здания ДОУ (год постройки здания 1996)		Каурова П.Л. и.о. заведующей МДОУ, завхоз		
3.2.	Отсутствие в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Разработать положение о предоставлении услуг в дистанционном	30.04.2023 г.	Каурова П.Л. и.о. заведующей МДОУ, старший воспитатель,		

	образовательные услуги наравне с другими: - предоставление услуг в дистанционном режиме, - наличие сменных кресел-колясок, - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - отсутствие теоретических знаний и практических умений у работников ДОУ, по сопровождению инвалидов в помещении	режиме				
		Организовать предоставление образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому	до 31.08.2023г.	старший воспитатель, педагогические работники		
		Запрос в УЖТР Тисульского муниципального округа и Отделение ГИБДД по Тисульскому району о возможности оборудования парковочного места на общей парковки	30.05.2023 г.	Каурова П.Л. и.о. заведующей		
		Заключение Договора с УСЗН Тисульского муниципального округа на аренду кресел-колясок для маломобильных граждан	30.05.2023 г.	Каурова П.Л. и.о. заведующей		

		Организовать участие сотрудников учреждения в мероприятиях по обучению (инструктированию) сопровождения инвалидов в помещении	01.05. - 30.11. 2023 года	Старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,2%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести инструктаж для работников по соблюдению норм деловой этики, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию.	24.03.2023 г.	Каурова П.Л. и.о. заведующей МДОУ		
		Организовать проведение специализированных игр по взаимодействию и общению сотрудников с привлечением педагога-психолога	В течение 2023 года	Каурова П.Л. и.о. заведующей МДОУ, Старший воспитатель		

		Организация и проведение тренингов для педагогических работников ДОУ по профилактике профессионального выгорания	14.06.2023 г., далее 1 раз в полугодие	Старший воспитатель, педагог-психолог		
		Разработать памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	до 30.04. 2023 г.	Педагогические работники учреждения		
		Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	01.08.2023 г., 14.12 2023 г., далее 1 раз в полугодие	Каурова П.Л. и.о. заведующей МДОУ		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (98,4)</b>						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию	Проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации		Каурова П.Л. и.о. заведующей МДОУ, педагогические работники учреждения		

	другим людям	«День открытых дверей»	10-15.04. 2023 г. (ежегодно)			
		Участие ДОУ в конкурсах разного уровня с трансляцией опыта.	постоянно			
		Публикации в СМИ, на официальном сайте ДОУ и социальных сетях о проведении различных мероприятий с воспитанниками (праздники, развлечения, конкурсы и др.)	постоянно			
		Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями).	в течение года 2023 г.			
		Проведение анкетирования среди родителей воспитанников по изучению удовлетворенности качеством условий	1 раз в полугодие			